

# Touché training en coaching

## Privacy verklaring

### Touché training en coaching/PARCARUS Privacy verklaring.

Touché training en coaching is gevestigd aan de Oldenzaalsestraat 76, 7581 AW Losser, en bereikbaar via telefoon: 053 430880, KvK nr. 09118160, BTW nr. 811528966B01

### Inleiding.

Hier vind je de privacy verklaring van Touché training en coaching. Touché training en coaching maakt gebruik van de handelsnaam PARCARUS. Dat is de naam die we in deze verklaring verder gebruiken. Hier omschrijven we hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door PARCARUS. In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

PARCARUS is een opleidingsinstituut dat (maatwerk)trainingen en coaching verzorgt. Daarnaast adviseert PARCARUS op gebied van opleiding en management en richt zich op bedrijven en individuen. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door PARCARUS verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door PARCARUS, neem dan gerust contact op!

Het kan zijn dat we door veranderende wetgeving deze verklaring wijzigen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

### Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door PARCARUS. Deze worden hieronder toegelicht.

1. Het versturen van nieuwsbrieven.

PARCARUS stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je (voor)naam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van PARCARUS. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

2. Contact opnemen.

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met PARCARUS via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een

# Touché training en coaching

## Privacy verklaring

dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.

### 3. Analytics

a. De website van PARCARUS verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

### 4. Overig

a. Jouw gegevens kunnen gebruikt worden voor het maken van bewijzen van deelname aan workshops of trainingen. Hiervoor gebruiken we alleen je naam en geboortedatum.

b. Jouw gegevens kunnen ook noodzakelijk zijn voor "huiswerk" of een andere vorm van voorbereiding van een training of coaching. Daarvoor gebruiken we alleen je e-mail adres.

c. Bij coaching wordt alleen gedurende het traject een dossier bijgehouden. Dat is ten allen tijde door de deelnemer in te zien en zal na afloop aan de deelnemers worden gegeven. Eventuele digitale gegevens worden dan verwijderd.

## Ontvangers

De gegevens die PARCARUS ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

#### 1. Mailchimp.

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

#### 2. Mijn Domein.

De e-mail van Parcarus wordt gehost bij Mijn Domein. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op onze eigen server.

#### 3. Door jouw zelf aangeleverde gegevens.

Denk hierbij aan gegevens die je zelf aanlevert: naam en adres, bedrijfsadres, factuurgegevens etc. Deze worden op onze eigen server opgeslagen. We hebben geen gegevens in een extern Cloud systeem staan.

# Touché training en coaching

## Privacy verklaring

### Opslag periode.

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door PARCARUS, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren. De gegevens van een ondernemingsraad(OR) worden bewaard gedurende de zittingsperiode van de OR.

Het versturen van nieuwsbrieven. Jouw e-mailadres en (voor)naam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [anne@parcarus.nl](mailto:anne@parcarus.nl).

Op het moment dat je contact opneemt met PARCARUS via mail, dan worden die gegevens die jij meestuur, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal vier jaar terug bewaard. Dit is gelijk aan de wettelijke maximale zittingsperiode van een OR.

Analytics De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

### Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door PARCARUS of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar PARCARUS. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

### Jouw rechten

1. Recht op inzage.

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij PARCARUS vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met PARCARUS. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

2. Recht op rectificatie.

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door PARCARUS. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

# Touché training en coaching

## Privacy verklaring

3. Recht op wissen van gegevens.

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij PARCARUS vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

4. Recht op het indienen van een klacht.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat PARCARUS niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

5. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar).

Wil jij niet dat PARCARUS jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via een mail aan [anne@parcarus.nl](mailto:anne@parcarus.nl). Het streven is om binnen een week te reageren.

### Plichten.

PARCARUS verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een wederzijds belang. We hebben je gegevens nodig om een verantwoorde administratie te voeren tbv de klantrelatie. Daarnaast ook voor het aanbieden van diensten of producten van PARCARUS via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Of om een huiswerkopdracht aan je te kunnen sturen om je training voor te bereiden of te ondersteunen.

Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan PARCARUS de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met PARCARUS met anderen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

PARCARUS behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer PARCARUS dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van PARCARUS te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via [anne@parcarus.nl](mailto:anne@parcarus.nl).

*Touché Training & Coaching is een vof waarbij Anne Sterenberg verantwoordelijk is voor de privacyregeling*