

Afhandeling van klachten en geschillen

Ontvangstbevestiging en eerste reactie

Klachten kunnen tot vier weken na het optreden van het ongenoegen worden gemeld bij PARCARUS

De schriftelijke uiting moet worden gezonden aan

Parcarus
Oldenzaalsestraat 76
7581 AW Losser

Of per mail

buro@parcarus.nl

Direct bij ontvangst wordt de klacht gelezen en beoordeeld. Indien mogelijk wordt direct (binnen 2 werkdagen) contact opgenomen met de klant om te kijken of gezamenlijk tot een vergelijk te komen is.

Verder verloop

Wordt niet tot een vergelijk gekomen of moeten er zaken worden uitgezocht, dan wordt een afspraak gemaakt op welke termijn erop zal worden gereageerd. De trainer zorgt voor de benodigde informatie en komt de afgesproken werkwijze na.

Geschiloplossing

In het geval dat ook in tweede aanleg niet tot een vergelijk wordt gekomen, wordt de klager de mogelijkheid geboden om het geschil voor een bindende uitspraak voor te leggen aan de onafhankelijke derde,

Mr J.B.H.M Hermes
De Voort Hermes De Bont Advocaten en Mediators
Professor Cobbenhagenlaan 75
Postbus 414
5000 AK TILBURG
Telefoon 013 466 88 88
Email j.hermes@devoort.nl

De kosten daarvan worden betaald door Parcarus.

Indien de klager daar niet op in gaat, dan wordt de klacht als afgehandeld beschouwd.

Restitutie

In het geval dat er sprake is van restitutie van (een deel van) het cursusgeld, dan wordt dit binnen 2 weken na overeenkomstdatum betaalbaar gesteld aan de klager.

Voortgangsbewaking

De voortgang van de afhandeling van de klacht wordt bewaakt door invullen en bijhouden van het klachtenoverzicht.